

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM Schleswig-Holstein

Probleme aus Sicht der verschiedenen Disziplinen (Professionen)

Silke Klarmann
Fachleitung Physiotherapie
UKSH – Campus Kiel

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM Schleswig-Holstein

Agenda

- Professionen eines Teams
- Potenzielle Probleme
- Verantwortung
- Strategien zur Veränderung – potenzielle Chancen
- Fazit

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM Schleswig-Holstein

Professionen des Teams

The diagram shows a central orange circle labeled 'Patient'. Surrounding it are several blue circles representing different professions: Ärzte, Physiotherapeuten, Atmungs-therapeut, Ergo-therapeuten, Pflege, Logopäden, and Psychologie. These are all contained within a larger light blue oval. Outside this oval, in a larger orange oval, are other roles: Familie, Seelsorge, Röntgen, Reinigung, Sozialdienst, Kodierer..., and Technische Personal.

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM
Schleswig-Holstein

Potenzielle Probleme

- **Sprache**
 - Positionieren - Mobilisieren – Vertikalisieren
- **Kommunikation**
 - schwieriger – kein – schlechter Informationsfluss
 - Keine Anforderung – keine Behandlung
 - Zu wenig gemeinsamer täglicher Austausch
- **Dokumentation**
 - keine Nachhaltigkeit – keine Einheit
 - papiergestützt – elektronisch
 - nicht ausreichend Platz für die Dokumentation

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM
Schleswig-Holstein

Potenzielle Probleme

- **Vorurteile**
 - schlechte Erfahrungen
 - keine Flexibilität
 - kein Vertrauen
 - keine gewollte Aufgabenteilung
- **Zeitmanagement**
 - kontinuierlicher Zeitmangel
 - nie genügend Personal
 - Integration im Team

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM
Schleswig-Holstein

Potenzielle Probleme

- **Zielsetzungen**
 - Ziele und Maßnahmen werden nicht klar formuliert
 - Keine Absprachen oder Nachfragen
 - Eigene Arbeitsprozess sichern – kein Zusammenspiel
- **Verantwortung**
 - Entscheidungshoheit - nur eine Profession??!!
 - Zu wenig Mitspracherecht
 - Manchmal keine eindeutige Entscheidung

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM Schleswig-Holstein

Alle tragen Verantwortung

<p>Ärzte: Haupt-Verantwortung Atmung/Kreislauf Medikamente</p> <p>Zusammenspiel</p>	<p>Pflege: Grundpflege Kreislauf Atmung</p> <p>Zusammenspiel</p>	<p>Therapeuten (Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie...) Training von Atmung/ Atmungsschulungen Bewegung/ Muskelkraft/Haltungsschulung/ Alltagsbewegungen.....</p> <p>Zusammenspiel</p>
--	---	---

Gemeinsam Verantwortung
Individuelle Behandlung – Kommunikation – Zielsetzungen.....

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM Schleswig-Holstein

Strategien zur Veränderung – potenzielle Chancen

- Strukturierte Organisation
- Kommunikationsstrukturen schaffen – Arbeitsprozesse sichern
- Gemeinsame Fortbildung - Förderung von Verständnis
- Wertschätzung – Verlässlichkeit – Motivation
- Forschung befürwortet die Zusammenarbeit in unterschiedlichen Professionen (Campbell et al., 2011)
 - verbessern Abläufe und Prozesse
 - Verringerung der Gesundheitskosten
 - Qualität und Sicherheit (Sigrist & Bosshart, 2007; Rennie, 2007)

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM Schleswig-Holstein

Strategien zur Veränderung – potenzielle Chancen

(Yeager, 2005; McCallin, 2001; Firth-Cozens, 2001; Manser, 2009)

- Patienten spüren mehr als wir es für möglich halten
- Verbesserte Patientenzufriedenheit
- Verkürzte Aufenthaltsdauer
- Mehr Zufriedenheit einzelner Berufsgruppen
- Dadurch..... weniger Stress im Team..... Weniger Fehler

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM
Schleswig-Holstein

Fazit - Potenzielle Chancen

- **Sprache**
 - einheitliche Sprachregelungen finden
- **Kommunikation**
 - täglicher Austausch muss sein - absprechen(z.B. Whiteboard)
 - schaffen Sie IHR Kommunikationsmodell
- **Dokumentation**
 - klar & verständlich – verbindlich
 - gemeinsames Projekt zur „einheitlich“ Dokumentation

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM
Schleswig-Holstein

Fazit - Potenzielle Chancen

- **Vorurteile**
 - Ansprechen und klären
 - Lösungsorientiert arbeiten
- **Zeitmanagement**
 - klären wie groß das Zeitkontingent ist
- **Zielsetzungen**
 - Ziele und Maßnahmen gemeinsam absprechen - umsetzen
- **Verantwortung**
 - jeder trägt Verantwortung

Unterschiedlichen Professionen zusammenbringen
Kompetenzen – Erfahrung bündeln& vernetzen - lernen - forschen

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie

UK SH UNIVERSITÄTSKLINIKUM
Schleswig-Holstein

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Hand in Hand
Niemand weiß alles, aber jeder weiß etwas!!!

Wissen schafft Gesundheit Zentrale Einrichtung Physiotherapie
